

Algemene Verkoopvoorwaarden

Monkeys & Bananas BV



Algemene Verkoopvoorwaarden

1. TOEPASSINGSGBIED

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, begrotingen, aanbiedingen en overeenkomsten opgesteld en/of aangegaan door Monkeys & Bananas B.V., statutair gevestigd te Breda, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70162344, gevestigd te Breda, Nijverheidssingel 315, 4811 ZW, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**' en haar contractspartij, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'. Afwijking van de voorwaarden is enkel mogelijk als dit door Partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.2. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, als in de uitvoering daarvan door Opdrachtnemer derden worden betrokken.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand wanneer Opdrachtgever een opgemaakte offerte aanvaardt door ondertekening, al dan niet digitaal, door elke andere bevestiging door Opdrachtgever of na het verzoek van Opdrachtgever om de werkzaamheden te starten. Offertes zijn 14 dagen geldig.

2.2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden/diensten.

3. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever heeft de looptijd, zoals aangegeven in de offerte, opdrachtbevestiging of raamovereenkomst.

3.2. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3.3. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

3.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3.5. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3.6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3.7. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien Opdrachtnemer, of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

4.8. Indien een geplande productie- of shootdag door Opdrachtgever wordt gewijzigd binnen zeven (7) dagen voor de geplande datum, of door onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden moet worden gewijzigd, zijn alle daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder maar niet beperkt tot locatie-, catering-, crew- en materiaalkosten, voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefactureerd volgens de alsdan gebruikelijke tarieven.

5. INSCHAKELING VAN DERDEN

5.1. Voor bepaalde diensten werkt Opdrachtnemer samen met gespecialiseerde partners en/of freelancers. Een beschrijving van de garanties en de aansprakelijkheid van deze partners of freelancers zijn opvraagbaar.

5.2. Op vraag van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer het beheer overnemen van diensten of software die door een derde partij werden geleverd of ontwikkeld. Opdrachtnemer kan nooit verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten die door deze derde partij worden begaan.

5.3. Op vraag van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer zijn oplossingen koppelen aan andere systemen beheerd door Opdrachtgever of een derde partij. Opdrachtnemer kan nooit verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor niet beschikbaarheid van of fouten direct of indirect veroorzaakt door dergelijke externe systemen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade en kosten veroorzaakt door eventuele inbreuken begaan door Opdrachtgever, alsook aanspraken van derden. Deze vrijwaring blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst van toepassing.

6.2. Bij misbruik van de diensten door Opdrachtgever of derden, houdt Opdrachtnemer zich het recht voor om de toegang tot de diensten tijdelijk dan wel permanent te weigeren aan Opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk kan worden gesteld voor schade als rechtstreeks gevolg van opzettelijke en toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer.

6.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever zoals onder andere: een verlies aan omzet en winst, verlies van klanten, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens, etc.

6.5. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, gelijk aan de factuurbedragen van de laatste drie maanden (uitgezonderd de bedragen gefactureerd aan Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht door derden zoals bedoeld in artikel 10.4 van deze Algemene Voorwaarden) ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar vrije keuze van Opdrachtnemer. Het bedrag zal in elk geval nooit hoger zijn dan de limieten van de aansprakelijkheidsverzekering afgesloten door Opdrachtnemer.

6.6. Alle vorderingen die ontstaan in hoofde van Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer, aanspraken op schadevergoedingen daaronder begrepen, vervallen na drie maanden nadat de betreffende vordering is ontstaan.

7. OVERMACHT

7.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval hij door overmacht, of andere omstandigheden buiten zijn wil, schuld of invloed om, wordt verhinderd om de Overeenkomst uit te voeren, zoals onder meer: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (w.o. black-out), onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, niet beschikbaarheid of verminderde beschikbaarheid van webhosts of sociale media als gevolg van hacks etc.

7.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

8.1. Alle rechten op werken ontwikkeld door Opdrachtgever, voorgaand aan of buiten deze Overeenkomst, blijven eigendom van Opdrachtgever.

8.2. Alle rechten op werken die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld, voorgaand aan of buiten deze Overeenkomst, blijven eigendom van Opdrachtnemer.

8.3. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op alle werken die zij in het kader van de Overeenkomst voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld, inclusief de werken van derden waarop Opdrachtnemer een gebruiksrecht heeft verkregen en die noodzakelijk zijn voor het functioneren daarvan.



8.4. Bij het einde van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer alle rechten met betrekking tot de werken die Opdrachtnemer specifiek voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld over aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan de Opdrachtnemer een royalty-vrije licentie voor deze werken. Opdrachtnemer heeft het recht om de werken verder te gebruiken in het kader van haar bedrijfsvoering en het leveren van diensten aan huidige en toekomstige klanten van Opdrachtnemer.

8.5. Met werken wordt onder andere bedoeld: alle binnen het kader van deze overeenkomst geproduceerde teksten, grafische elementen, foto's, ontwerpen, logo's, multimedia, audiovisueel materiaal, "look & feel" van een website of ander werk, documentatie, flowcharts, tekeningen, specificaties, handleidingen en andere documenten, code, kennis, computerprogramma's met inbegrip, maar zonder limitatie van broncode zowel in leesbare als in machinetaal, programmabestanden, databestanden, programma- en systeemlogica, interfaces, algoritmes, systeemontwerp en concepten, samen met de methodes en processen gerelateerd aan zulke programma's.

9. VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENEN

9.1. Opdrachtgever blijft gedurende de uitvoering van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en dient Opdrachtnemer op de hoogte te brengen en te allen tijde te houden van eventuele verplichtingen die een impact kunnen hebben op de dienstverlening van Opdrachtnemer.

9.2. Opdrachtnemer behandelt verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en zal op geen enkele andere wijze gebruik maken van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

9.3. Indien het resultaat van de diensten die Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever de mogelijkheid biedt tot het verwerken van persoonsgegevens, dient Opdrachtgever zich te houden aan de wettelijke bepalingen te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR) en de rechten van personen wiens gegevens worden verwerkt te respecteren.

9.4. Opdrachtnemer verbindt er zich toe om informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt en zij van Opdrachtgever heeft ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen.

10. BETALING

10.1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Facturen worden elektronisch aan Opdrachtgever bezorgd maar kunnen op verzoek ook per post bezorgd worden.

10.2. Tegen facturen kan enkel rechtmatig binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum geprotesteerd worden via email aan facturen@monkeysandbananas.nl.

10.3. Indien de factuur op de vervaldatum niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2% in rekening worden gebracht, gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. In dat geval is Opdrachtgever eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150, -.

10.4. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht op verzoek van Opdrachtgever derden inschakelt (waaronder social mediaplatformen, zoals Google, Facebook, etc.), zullen de kosten die door deze derden worden berekend met een opslag van 10%, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd een (periodiek) voorschot op deze kosten te vragen of deze volledig of gedeeltelijk voor te factureren.

10.5. Opdrachtnemer heeft het recht om de Overeenkomst of de volledige samenwerking onmiddellijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding te betalen indien de betaalachterstand op een factuur meer dan 60 dagen bedraagt.

10.6. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief onkosten, reiskosten en verblijfkosten.

10.7. Facturatie van Diensten geschiedt in beginsel voor aanvang van het project op de volgende wijzen: 1) Opdrachtnemer heeft het recht het totaalbedrag volledig vooraf te factureren bij opdrachten met een waarde tot € 20.000,- en 2) Opdrachtnemer heeft het recht om 50% van het totaalbedrag vooraf te factureren bij opdrachten met een waarde van meer dan € 20.000,-. Bij opdrachten die in twee delen worden gefactureerd, bedraagt de eerste factuur minimaal € 15.000,-. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om grotere opdrachten in gedeelten te factureren, bij of voorafgaande aan de afronding van een onderdeel van de betreffende opdracht.

10.8. Opdrachtnemer heeft het recht om de resterende 50% van het totaalbedrag te factureren wanneer 80% van de overeengekomen werkzaamheden is voltooid, ook indien de volledige opdracht nog niet is afgerond door omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer, zoals het wachten op goedkeuring, feedback of medewerking van Opdrachtgever.

11. DETACHERINGSDIENSTEN

11.1. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever één of meerdere medewerkers ter beschikking stelt om gedurende een overeengekomen periode onder leiding en toezicht van Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, zal in een daartoe strekkende Overeenkomst tussen Partijen worden aangegaan. In elk geval zal worden aangegeven welke medewerker(s) ter beschikking zal/zullen worden gesteld, gedurende welke periode de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en tegen welk uurtarief.

11.2. Partijen beogen nimmer met de terbeschikkingstelling van een medewerker een arbeidsrelatie tussen Opdrachtgever en die Medewerker tot stand te brengen.

11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.

11.4. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

12. NIET-EXCLUSIVITEIT EN NIET-AFWERFING

12.1. Het staat Opdrachtnemer vrij om aan concurrenten van Opdrachtgever diensten te leveren. Opdrachtnemer zal erop toezien dat - in de mate van het mogelijke - andere personen voor beide Opdrachtgevers werken.

12.2. Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om werknemers, bestuurders, zaakvoerders of vaste zelfstandige dienstverleners van Opdrachtnemer die op de datum van beëindiging van de Overeenkomst of in de 12 maanden daarvoor werkzaam waren bij of tewerkgesteld waren door Opdrachtnemer, aan te werven of te werk te stellen. Deze bepaling blijft ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst gedurende 12 maanden. Elke inbreuk zal aanleiding geven tot een aan Opdrachtnemer te betalen boete van 50.000 EUR.

13. PROMOTIE/COMMUNICATIE

13.1. Opdrachtnemer heeft het recht om promotie te voeren over de samenwerking met Opdrachtgever.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, is de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant bij uitsluiting bevoegd hiervan kennis te nemen.